



Regulamin usługi AQUAEXPRESS

„Szanowny Kliencie, korzystając z usługi AQUAEXPRESS drogą kurierską, prosimy o świadomą i przemyślaną decyzję. Kurierzy mimo szczerych chęci nie zawsze dowożą paczki bez uszkodzeń”

– zespół Aquafont

1. Usługa AQUAEXPRESS dotyczy wyłącznie frontów AQUAAKRYL oraz frontów AQUAHPL.
2. Zamówienie złożone z wybraną usługą AQUAEXPRESS będzie wysyłane w ciągu 48h roboczych od mailowego potwierdzenia Producenta.
3. Wysyłka w trybie AQUAEXPRESS objęta jest dopłatą 60% do ceny zakupu netto.
4. Dodatkowym kosztem usługi AQUAEXPRESS są koszty transportu/wysyłki, które ponosi Klient według przedstawionej wyceny.
5. Możliwa jest opcja odbioru własnego. Wówczas nie dochodzą koszty transportu/wysyłki.
6. Podczas dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej Klient ma obowiązek niezwłocznie sprawdzić towar pod kątem ewentualnych uszkodzeń i w razie potrzeby spisać protokół szkody w obecności kuriera. Protokół jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji.

Ogólne i szczegółowe warunki gwarancji oraz zasady dotyczących składania reklamacji zawarte są w dokumentach:

- „ZASADY UŻYTKOWANIA, PIELĘGNACJA I GWARANCJA FRONTÓW I PŁYT AQUAAKRYL”;
- „ZASADY UŻYTKOWANIA oraz MONTAŻU, PIELĘGNACJA, GWARANCJA FRONTÓW I BLATÓW AQUAHPL”;

art. 2 i 3, dostępnych na stronie Producenta: www.aquafont.eu

ZASADY REGULAMINU OBOWIĄZUJĄ OD 5 CZERWCA 2023 r.