

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO
AQUAFRONT – ZAMÓW DARMOWE PRÓBKI

§ 1

Postanowienia wstępne

1. SERWIS INTERNETOWY AQUAFRONT – ZAMÓW DARMOWE PRÓBKI, (dalej „Serwis”) dostępny pod adresem internetowym www.aquafront.eu (dalej „strona Serwisu”), prowadzony jest przez firmę Anna Etmańska Władysław Etmański AQUAFRONT s.c. z siedzibą w Lęborku, ul. Pionierów 13, 84-300 Lębork, NIP: 841-170-98-33, BDO: 000022686, zwaną dalej „AQUAFRONT” lub „Usługodawcą”.
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady dostarczania darmowych próbek oraz listków produktów AQUAFRONT (dalej łącznie: „Produkty”), w szczególności:
 - a. warunki składania zamówień dostawy Produktów,
 - b. tryb postępowania reklamacyjnego,
 - c. zasady odstąpienia od umowy, w tym zakres wyłączenia tego prawa.
3. Oferta Serwisu jest skierowana do:
 - a. konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, dla których zawierana umowa nie ma charakteru zawodowego (tzw. „przedsiębiorca na prawach konsumenta”).
4. Zakup płyt, frontów i blatów produkowanych przez AQUAFRONT odbywa się w modelu B2B (system do zamówień: Aqua.e-system) za pośrednictwem Dystrybutorów. Serwis służy jedynie do zamawiania darmowych próbek oraz listków produktów AQUAFRONT.
5. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia pierwszej czynności zmierzającej do zamówienia Produktów.
6. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie, w tym treści, zdjęcia, opisy, logotypy, znaki towarowe i elementy graficzne, są własnością AQUAFRONT lub podmiotów trzecich, z którymi AQUAFRONT posiada odpowiednie licencje. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych bez pisemnej zgody AQUAFRONT jest zabronione i podlega odpowiedzialności cywilnej i karnej.
7. Produkty oferowane w Serwisie mogą być chronione prawem własności przemysłowej, w tym prawem do wzoru użytkowego lub wzoru przemysłowego. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Produktów wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i bez naruszania praw własności intelektualnej AQUAFRONT lub podmiotów trzecich. Naruszenie praw własności intelektualnej może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi.
8. Serwis nie umożliwia Użytkownikom publikowania treści przez Użytkowników.
9. Usługodawca, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą

wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

10. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

§ 2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Serwis – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem www.aquafront.eu
 2. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu.
 3. Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
 4. Produkt – wykonana na indywidualne zamówienie Użytkownika:
 - a. próbka – fragment płyty o określonym przez Użytkownika kolorze/dekorze, przygotowany zgodnie z przyjętą technologią produkcji Usługodawcy,
 - b. listek – fragment maty akrylowej/hpl/pet w ustalonym przez Usługodawcę formacie, każdorazowo docinany i przygotowywany w dekorze wybranym przez Użytkownika,służące wyłącznie do prezentacji kolorystyki oraz wykończenia frontów i blatów AQUAFRONT.
 5. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem Serwisu, wskazujące m.in. rodzaj Produktu, dekor (kolor/strukturę), liczbę sztuk, sposób dostawy oraz płatności za koszty dostawy.
 6. Koszyk – funkcjonalność Serwisu, w której Użytkownik określa szczegóły Zamówienia, w szczególności wybiera Produkty, ich liczbę oraz sposób dostawy i płatności za koszty dostawy.
 7. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
-

§ 3

Kontakt z Usługodawcą

1. Adres siedziby i adres do korespondencji Usługodawcy:
AQUAFRONT S.C.
ul. Pionierów 13,
84-300 Lębork, Polska.
2. Adres poczty elektronicznej Usługodawcy:
zamowienia@aquafront.eu
3. Numery telefonu kontaktowego Usługodawcy:
+ 48 537 554 616

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu, w tym przeglądania asortymentu oraz składania Zamówień, wymagane są:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b. aktualna wersja przeglądarki internetowej (w szczególności Chrome, Firefox, Safari, Edge lub inna zgodna),
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - d. włączona obsługa plików cookies.
2. Usługodawca zaleca korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz firewall.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Serwisu z przyczyn technicznych, serwisowych lub związanych z modernizacją, przy dołożeniu starań, aby przerwy te były możliwie najmniej uciążliwe dla Użytkowników.

§ 5

Charakter Produktów i indywidualny sposób ich wykonania

1. Wszystkie Produkty oferowane w Serwisie są wytwarzane na indywidualne Zamówienie Użytkownika, na podstawie:
 - a. wyboru konkretnego koloru/dekoru przez Użytkownika,
 - b. wyboru rodzaju Produktu (próbka / listek),
 - c. przyjętych przez AQUAFRONT parametrów formatu i technologii produkcji.
2. Produkty nie są przechowywane jako gotowe egzemplarze magazynowe – powstają dopiero po złożeniu Zamówienia przez Użytkownika, zgodnie z jego specyfikacją (kolor, dekor, rodzaj, liczba sztuk).
3. Produkty mają charakter rzeczy nieprefabrykowanych w rozumieniu art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – są wytwarzane według specyfikacji Konsumenta i służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb związanych z doбором kolorystyki i wykończenia planowanej zabudowy meblowej.
4. Produkty nie są przeznaczone do samodzielnego montażu jako elementy zabudowy meblowej, do dalszej odsprzedaży ani do innych celów użytkowych. Ich przeznaczeniem jest wyłącznie:
 - a. umożliwienie porównania wybranych kolorów/dekorów,
 - b. wsparcie dokonania ostatecznego wyboru produktu zamawianego u stolarza lub innego wykonawcy za pośrednictwem Dystrybutora.
5. Ze względów technicznych i ekonomicznych Usługodawca może ograniczyć maksymalną liczbę Produktów możliwych do zamówienia przez Użytkownika Kupującego:

- a. w jednym Zamówieniu,
 - b. w przedziale czasowym wynoszącym 30 dni.
6. Aktualne limity ilościowe (w szczególności maksymalna liczba próbek i listków na jedno Zamówienie) są prezentowane w Serwisie oraz komunikowane w Koszyku. Po przekroczeniu limitu złożenie Zamówienia nie będzie możliwe.
7. Usługodawca jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia, które w oczywisty sposób wykracza poza normalne potrzeby przeciętnego Użytkownika (w szczególności zamówienia masowe, wielokrotnie powtarzane).
-

§ 6

Opłaty

1. Produkty są darmowe.
 2. Użytkownik ponosi jedynie koszty dostawy. Koszt dostawy jest podawany przed złożeniem Zamówienia oraz w Koszyku.
-

§ 7

Metody płatności

1. Jediną formą płatności w Serwisie jest płatność elektroniczna za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności (w szczególności szybki przelew online, BLIK, karta płatnicza).
 2. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności prezentowane są w Serwisie na etapie składania Zamówienia.
-

§ 8

Składanie Zamówień

1. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, za pośrednictwem formularza Zamówienia dostępnego na stronach Produktów.
2. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik:
 - a. wybiera rodzaj Produktu (próbka / listek) oraz konkretny kolor/dekor spośród dostępnych w Serwisie,
 - b. określa liczbę Produktów w ramach obowiązujących limitów,
 - c. przechodzi do Koszyka,
 - d. podaje dane konieczne do realizacji Zamówienia (imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu),
 - e. wybiera sposób dostawy oraz sposób płatności za dostawę,

- f. zapoznaje się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i akceptuje ich treść poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola,
 - g. potwierdza, że został poinformowany o braku prawa odstąpienia od Umowy w odniesieniu do Produktów, wykonywanych według jego specyfikacji,
 - h. zatwierdza Zamówienie przyciskiem „Zamawiam i płacę za dostawę”.
 3. Z chwilą skutecznego dokonania płatności za dostawę Zamówienie jest przekazywane do realizacji przez Usługodawcę.
 4. Usługodawca przesyła Użytkownikowi na wskazany adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji.
 5. Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem na podany adres e-mail lub numer telefonu w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących Zamówienia, w szczególności w razie podejrzenia nadużycia limitów, o których mowa w § 5 ust. 5–7.
-

§ 9

Dostawa

1. Dostawa Produktów odbywa się wyłącznie na adres wskazany przez Użytkownika na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. Produkty dostarczane są za pośrednictwem przewoźnika (firmy kurierskiej, operatora paczkomatów lub innego operatora logistycznego) współpracującego z Usługodawcą.
 3. Aktualny koszt dostawy jest wskazywany w Serwisie oraz w Koszyku przed złożeniem Zamówienia.
 4. Usługodawca realizuje wysyłkę Produktów w terminie wskazanym przy danym Produkcie lub w podsumowaniu Zamówienia. Termin ten liczony jest od dnia zaksięgowania płatności za dostawę na rachunku Usługodawcy lub potwierdzenia płatności przez operatora płatności.
 5. Użytkownik jest zobowiązany do odbioru przesyłki pod wskazanym adresem dostawy.
-

§ 10

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Produkty oferowane w Serwisie (darmowe próbki oraz listki):
 - a. są wykonywane dopiero po złożeniu Zamówienia przez Użytkownika,
 - b. dotyczą kolorów/dekorów wybranych przez Użytkownika,

- c. służą zaspokojeniu indywidualnych potrzeb Użytkownika związanych z doborem kolorystyki i wykończenia planowanej zabudowy meblowej, wobec czego Usługodawca kwalifikuje je jako rzeczy nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta w rozumieniu art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.
 3. W związku z treścią ust. 1 i 2 powyżej Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu.
 4. Informacja o braku prawa odstąpienia od Umowy w odniesieniu do Produktów:
 - a. jest zawarta w niniejszym Regulaminie,
 - b. jest prezentowana na stronach Produktów,
 - c. jest przekazywana Konsumentowi na etapie składania Zamówienia przed jego ostatecznym zatwierdzeniem, w tym poprzez odpowiedni komunikat oraz obowiązek zaznaczenia pola (checkbox) o zapoznaniu się z tą informacją.
 5. Postanowienia ust. 1–4 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta do zgłaszania reklamacji Produktów z tytułu ich niezgodności z umową na zasadach określonych w § 11 Regulaminu.
-

§ 11

Reklamacje

1. Usługodawca jest zobowiązany dostarczyć Użytkownikowi Produkt zgodny z Zamówieniem.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z Zamówieniem Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
3. Reklamację można złożyć:
 1. w formie pisemnej na adres:
AQUAFRONT s.c.
ul. Pionierów 13,
84-300 Lębork, Polska,
 2. w formie elektronicznej na adres e-mail:
zamowienia@aquafont.eu
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko (lub nazwę) oraz dane kontaktowe Użytkownika,
 - b. numer Zamówienia,
 - c. opis stwierdzonej niezgodności Produktu z Zamówieniem,
 - d. zdjęcie reklamowanego Produktu,
 - e. żądanie Użytkownika (np. doprowadzenie Produktu do zgodności z Zamówieniem, odstąpienie od Umowy – jeśli przepisy prawa na to pozwalają).

5. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. W ramach procedury reklamacyjnej Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o odesłanie Produktu na wskazany adres w celu jego oceny. W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszty odesłania Produktu ponosi Usługodawca.
7. Rozpatrywanie reklamacji odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
9. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 12

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AQUAFRONT s.c. z siedzibą w Lęborku, ul. Pionierów 13, 84-300 Lębork.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w szczególności w celu:
 - a. przyjęcia i realizacji Zamówienia,
 - b. obsługi reklamacji,
 - c. realizacji obowiązków podatkowych i księgowych,
 - d. kontaktu z Użytkownikiem w związku z realizacją Zamówienia.

3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji Zamówienia.
 4. Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz informacje dotyczące plików cookies określa Polityka prywatności oraz Polityka cookies dostępne na stronie Serwisu.
-

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. zmiany przepisów prawa,
 - b. zmiany modelu funkcjonowania Serwisu,
 - c. zmiany sposobów dostawy lub płatności za dostwę,
 - d. rozszerzenia lub zmiany asortymentu Produktów.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie Serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2026 r.